ANEXO No.2
FORMA DE PAGO

PORCENTAJES DE PAGO DE COMISIONES

Los porcentajes de comisiones establecido por el FNA se encuentra en la siguiente matriz:

RANGO DE ENTREGA		RANGO AL CIERRE								
		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-360	361-540	> 540
A	0	0.0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	1-30	1.0%	0.5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	31-60	2.0%	1.0%	0.5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
B	61-90	3.0%	2.0%	1.0%	0.5%	0%	0%	0%	0%	0%
	91-120	5.0%	3.0%	2.0%	1.0%	0.5%	0%	0%	0%	0%
	121-150	7.0%	5.0%	3.0%	2.0%	1.0%	0.5%	0%	0%	0%
C	151-360	10.0%	7.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%	0%	0%
D	361-540	11.0%	8.0%	6.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%	0%
E	> 540	12.0%	9.0%	7.0%	6.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%
CASTIGO		15.0%								

CONDICIONES DE PAGO

1. Las comisiones se cancelan únicamente sobre los recaudos efectivos (pagos en bancos aplicados a las obligaciones durante el periodo de gestión).
2. Créditos con Gestión Directa “contacto con titular o tercero valido”, para toda la cartera asignada, gestión que debe encontrarse registrada en el aplicativo de gestión asignado por el FNA
3. La Gestión debe ser en fecha anterior a la fecha de pago o recaudo.
4. Todos los recaudos generan pago únicamente si este permite mantener o reducir las cuotas vencidas.
5. El pago aplicado por abono de cesantías, abono de cuenta AVC o AFC y los pagos de seguros, no genera comisión.
6. El pago de la comisión se efectuará por el menor valor entre el asignado para reparto y el valor recaudado.

El FNA pagará al contratista comisiones mensuales de acuerdo con la gestión de recaudo efectuada durante el periodo facturado más el IVA, según el porcentaje relacionado en la matriz anterior.

Nota1: Cuando el FNA decida realizar asignación para campañas especiales como es la gestión de la cartera que se encuentra judicializada (Gestión dual), las

comisiones por dicha gestión serán las mismas establecidas contractualmente e indicadas en la matriz anterior.

METAS DE CONTENCIÓN Y RECUPERACIÓN

	CONTENCIÓN	PLUS
0	95%	0.5%
1-30	80%	
31-60	55%	
61-90	45%	
91-120	35%	
121-150	30%	

	RECUPERACIÓN	PLUS
151-360	20%	0.5%
361-540	10%	
Mayor a 540	5%	

Nota 2: Cuando el contratista sobre ejecute las metas de contención o recuperación de las obligaciones asignadas según los porcentajes establecido, el FNA realizar un pago adicional (PLUS) sobre cada franja de mora el cual se calculará sobre el recaudo de las obligaciones contenidas o recuperadas según corresponda.

***Contención:** normalizado (0 días mora), mejorado (se devuelve de franja de mora) o mantenido (misma franja de mora)
***Recuperación:** normalizado (0 días mora)

PROMEDIO ASIGNACIÓN Y RECUPERACIÓN 2020 A 2022

Con el fin de que se cuente con una base de información se adjuntas los promedios de asignación y porcentajes promedio de recuperación de los años 2020, 2021 y 2022.

PROMEDIO ASIGNACIÓN 2020 PRIMER SEMESTRE			
RANGO DE MORA	**No. OBLIGACIONES**	**VALOR A RECUPERAR**	**SALDO CAPITAL**
A. AL DIA			
B. DE 1 A 30	3,745	2,651,265,226	145,168,644,904
C. DE 31 A 60	4,155	5,009,573,698	161,408,573,319
D. DE 61 A 90	2,267	4,201,776,885	84,187,244,980
E. DE 91 A 120	1,297	2,937,745,006	44,579,155,152

F. DE 121 A 150	1,190	3,194,718,465	41,704,990,895
G. DE 151 A 180	845	2,693,726,205	29,064,295,535
H. MAS DE 180	6,126	66,812,479,445	225,724,621,302
Castigo	3,483	264,079,912,421	61,783,110,667

RANGO DE MORA	PROMEDIO RECUPERACION PRIMER SEMESTRE 2020
0	
1-30	54.01%
31-60	34.56%
61-90	23.88%
91-120	11.78%
121-150	8.64%
151-360	4.58%
361-540	2.79%
> 540	2.18%
castigo	0.70%

PROMEDIO ASIGNACION 2020 SEGUNDO SEMESTRE			
RANGO DE MORA	**No. OBLIGACIONES**	**VALOR A RECUPERAR**	**SALDO CAPITAL**
A. AL DIA			
B. DE 1 A 30	35,948	21,028,570,044	1,543,662,667,168
C. DE 31 A 60	3,829	5,720,870,324	163,138,174,435
D. DE 61 A 90	2,674	5,069,762,711	106,416,457,938
E. DE 91 A 120	1,285	3,084,964,723	49,946,081,957
F. DE 121 A 150	871	2,275,155,314	31,180,484,111
G. DE 151 A 360	2,601	10,564,616,705	85,273,794,959
H. DE 360 A 540	884	6,373,436,113	26,837,689,003
I. MAYOR A 540	840	14,159,120,695	28,020,781,640
Castigo	2,349	170,800,345,196	37,025,199,764

RANGO DE MORA	PROMEDIO RECUPERACION SEGUNDO SEMESTRE 2020
0	
1-30	41.25%
31-60	14.27%
61-90	10.41%
91-120	9.11%
121-150	9.61%
151-360	4.71%

361-540	2.50%
> 540	1.62%
castigo	0.94%

PROMEDIO ASIGNACIÓN 2021			
RANGO DE MORA	**No. OBLIGACIONES**	**VALOR A RECUPERAR**	**SALDO CAPITAL**
A. AL DIA	215	97,939,281	7,690,955,717
B. DE 1 A 30	37,803	23,835,901,411	1,677,853,600,685
C. DE 31 A 60	4,398	6,241,718,619	189,632,418,226
D. DE 61 A 90	1,821	3,653,308,136	78,924,926,014
E. DE 91 A 120	975	2,493,518,798	42,683,158,521
F. DE 121 A 150	581	1,729,495,700	25,187,685,795
G. DE 151 A 360	778	3,488,579,073	31,914,418,621
H. DE 360 A 540	178	1,422,805,108	5,247,195,218
I. MAYOR A 540	258	5,470,900,861	7,003,630,109
Castigo	2,421	175,019,788,030	42,383,775,834

RANGO DE MORA	PROMEDIO RECUPERACIÓN 2021
0	92.94%
1-30	49.21%
31-60	17.49%
61-90	15.62%
91-120	14.65%
121-150	11.41%
151-360	17.23%
361-540	10.35%
> 540	4.82%
castigo	9.33%

PROMEDIO ASIGNACIÓN 2022			
RANGO DE MORA	**No. OBLIGACIONES**	**VALOR A RECUPERAR**	**SALDO CAPITAL**
A. AL DIA	162	41,384,183	8,422,779,315
B. DE 1 A 30	29,609	17,050,526,428	1,303,579,935,666
C. DE 31 A 60	2,801	4,166,458,677	128,471,933,669
D. DE 61 A 90	1,575	3,230,758,034	75,733,571,632
E. DE 91 A 120	771	2,002,022,097	37,017,141,005

F. DE 121 A 150	363	1,145,086,037	17,710,232,788
G. DE 151 A 360	519	2,436,465,454	22,479,905,774
H. DE 360 A 540	140	1,219,346,709	4,845,610,602
I. MAYOR A 540	381	15,392,031,402	12,729,398,145
Castigo	2,538	225,358,892,967	42,788,732,689

RANGO DE MORA	PROMEDIO RECUPERACIÓN 2022
0	85.31%
1-30	90.64%
31-60	23.34%
61-90	19.78%
91-120	31.89%
121-150	29.55%
151-360	102.51%
361-540	55.60%
> 540	79.64%
castigo	27.31%

Nota 3: Los promedios de recuperación están en función de las metas establecida.

Nota 4: La asignación hasta junio de 2020 se realizaba con un segmento de >180 (H. MAS DE 180) pero la medición se realizaba discriminando la misma por calificación de cartera C (151-360), D (361-540) y E (>540).

A partir de julio de 2020 la asignación y medición se realizó en los mismos términos de franjas de mora

ACEPTO CABALMENTE EL PRESENTE DOCUMENTO.,

Atentamente,

ALEJANDRO BLANCO TORO

Firmado digitalmente por ALEJANDRO BLANCO TORO
Fecha: 2023.06.28 14:40:32 -05'00'

Firma_____
SYNERJOY BPO SAS
NIT No. 800133032-9
ALEJANDRO BLANCO TORO
C.C 94399036.
Calle 23 d Norte No 5 b-107
3206320040
alejandro.blanco@synerjoy.com